

MANUÁL PRO PARTNERY



Obsah

Úvod	3
Registrace uživatele	4
Přihlášení	7
Navigační panel	8
Nástěnka	8
Došlé zprávy	9
Zprávy klientům.....	10
Služby/Produkty	11
Základní informace	14
Obce.....	16
Požadované informace.....	17
Ikona/Foto.....	20
Cena.....	21
Jednoduchá cena	22
Jednoduchá odstupňovaná cena	24
Jednoduchá cena násobná.....	26
Výběrová cena.....	28
Výběrová cena s počtem možností.....	31
Jednoduchá sleva	33
Platba	34
Aktivovat	38
Pořadí služeb	40
Autorizovaný požadavek.....	41
Objednávky	42
Pozvánky.....	44
Lidé	45
Informace uživatelům	46
Nastavení	47

Úvod

Platební portál Otevřených měst umožňuje snadno a jednoduše zaplatit za poplatky a služby. Občané tak snadno dohledají zapojené organizace dle obce a podobně jako v jakémkoliv e-shopu jednoduše vyberou produkt a jeho variantu.

Bez nutnosti registrace pak doplní požadované informace a zvolí vyhovující platební metodu, ať už se jedná o platbu kartou, převodem na účet či prostřednictvím QR kódu.

Městům, školám, spolkům, sportovním klubům systém umožní pohodlně platit svým klientům nebo občanům za poskytované služby nebo poplatky.

Na následujících stránkách naleznete podrobný návod na zadávání Vašich služeb/produktů poté, co jste se zaregistrovali jako organizace/obce na webovém portálu **platby.otevrenamesta.cz**.

V případě dotazů a nejasností kontaktujte Otevřená města na e-mailu: platby@otevrenamesta.cz, případně **telefonicky na čísle: 704 424 417**.

Registrace uživatele

První krok je Registrace uživatele na webu

<https://platby.otevrenamesta.cz/registrace-uzivatele>

kde vyplníte všechny potřebné údaje.

Registrujte se, pokud chcete získat přístup k funkcím pro registrované uživatele (občany). Zvýšíte tím svůj komfort. Uživatel, který chce následně zaregistrovat svou organizaci do projektu (příjemce platby za poskytované služby), musí být nejprve registrován a přihlášen jako obecný uživatel (občan).

Registrujte se pomocí účtu Google

REGISTRACE PŘES GOOGLE

Registrace uživatele

Přihlašovací údaje *	Kontaktní údaje
E-mail *	Jméno
vas_email@domena.cz	vašeJméno
Heslo *	Příjmení
••••••••	vašePříjmení
Ověření hesla *	Telefon
	777666555

Chci registrovat organizaci, která bude nabízet služby a přijímat platby

REGISTROVAT

* Povinné pole

Vyplňte Váš **e-mail**, **jméno**, **příjmení**, **telefon** (ve formátu +420777666555) a dvakrát stejné **heslo** (heslo musí obsahovat minimálně 6 znaků).

Pokud registrujete organizaci, prosím nezapomeňte zaškrtnout i poslední políčko.

Chci registrovat organizaci, která bude nabízet služby a přijímat platby

V opačném případě budete registrováni jen jako občan/uživatel a nebudete mít možnost vyplnit údaje o registrované organizaci.

Registrace uživatele

Pokud registrujete organizaci, proces pokračuje následující obrazovkou:



🏠 > Registrace pro partnery

Uživatelský účet byl vytvořen

Registrace pro partnery

Vyplňte formulář pro přístup k funkcím pro registrované partnery.

Přihlašovací údaje odpovědné osoby *

Telefon * Jméno * Příjmení *

+420

Je potřeba, aby Váš telefon byl správně uveden. V dalším kroku bude vyžadováno ověření pomocí tohoto čísla.

Údaje o organizaci *

Právní forma * Název *

Právní forma

IČO nebo jiný číselný identifikátor * Adresa *

Bankovní spojení

Číslo účtu * Kód banky *

Číslo účtu 0100 Komerční banka, a.s.

[+ Přidat bankovní spojení](#)

Jedná se o číslo účtu, kam budou odesílány platby od klientů

Datová schránka

Kontaktní osoba * Údaje jsou shodné s přihlášeným uživatelem

Tyto údaje budou veřejné na webu

Titul před jménem Jméno * Příjmení * Titul za jménem

Email * Telefon * Webové stránky

Údaje o podpisující osobě * Údaje jsou shodné s přihlášeným uživatelem

Titul před jménem Jméno * Příjmení * Titul za jménem

Email * Telefon *

Poznámka

Pokud je po podpisu této osoby platnost smlouvy podmíněná ještě schválením někoho dalšího (rada obce apod.), dejte nám, prosím, vědět.

Vybraná místa (obec/město), kde jsou vaše služby/produkty nabízeny

Vyberte obci/město kde bude Vaše služba/produkt nabízen. Systém je založen na vyhledávání služeb/produktů podle místní příslušnosti (název obce/města). Např. pokud jste obecní úřad, je místem poskytování služeb/produktů obec. Pokud jste taneční spolek, který trénuje děti ve třech různých obcích, vyberte všechny tři lokality.

Ze seznamu obcí/měst, který zde vytvoříte, budete vybírat místo poskytnutí při vlastní konfiguraci služby/produktu. Proto by měl být seznam úplný a aktuální.

Zkontrolujte si, prosím, správnost vyplněných údajů, budou použity pro vygenerování smlouvy.

REGISTROVAT

* Povinné pole

Zde prosím vyplňte všechny požadované údaje.

Podpisující osoba – osoba s podpisovým právem za organizaci.

Registrace uživatele

Proces registrace končí Ověřením registrace partnera

Ověření registrace partnera

Partnerský účet byl vytvořen

Nyní potřebujeme ověřit, že Vaše telefonní číslo je platné

Pro dokončení registrace je potřeba provést ověření pomocí telefonátu.

Zavolejte nám ze zaregistrovaného čísla na číslo [+420 704 424 417](tel:+420704424417) a operátor vám sdělí ověřovací kód.

Pokud se Vám nepodaří dovolat, zavoláme vám zpět co nejdříve to bude možné.

Zadali jste špatné tel. číslo? [Zde jej můžete změnit](#)

Ověřovací kód *

Zadejte ověřovací kód sdělený operátorem

OVĚŘIT

Pokud jsou všechny údaje vyplněné v předchozím kroku správné, je nutné vás ještě ručně ověřit.

Po zavolání vás operátor ověří a sdělí vám kód, kterým se autorizuje vaše telefonní číslo.











Pak si stáhnete smlouvu připravenou k podpisu, kterou od Vás budeme chtít podepsanou poslat zpět.

✓ Tím bude proces registrace dokončený a budete mít systém zpřístupněný k používání a vytváření produktů.

Přihlášení

Po přihlášení na adrese <https://platby.otevrenamesta.cz/prihlaseni> vidíte na levé straně obrazovky **Navigační panel**.



-  Nástěnka
-  Došlé zprávy
-  Zprávy klientům
-  Služby/Produkty
-  Autorizovaný požadavek
-  Objednávky
-  Pozvánky
-  Lidé
-  Informace uživatelům
-  Nastavení

Informace o jednotlivých záložkách jsou popsány dále v dokumentu.

Nástěnka

Nástěnka

Po přihlášení do administrace se dostanete na úvodní stránku zvanou nástěnka, která slouží k obecnému přehledu o Vaší organizaci. Najdete zde:

- **aktuální informace,**
- přehled **účtu Vaší organizace**, zahrnující informace o stavu (aktivní/neaktivní) a aktuálním počtu nabízených služeb a produktů,
- seznam **vybraných obcí**, kde jsou Vaše produkty dostupné,
- přehled jednotlivých verzí **smluv** mezi Otevřenými městy a Vaší organizací.

Došlé zprávy

 Došlé zprávy

Tato záložka obsahuje seznam došlých zpráv souvisejících s provozem portálu, tj. zprávy od správce Otevřených měst.

Navigační panel

Zprávy klientům



Zprávy klientům

Prostřednictvím této záložky může organizace (obec, škola, spolek aj.) komunikovat a posílat interní zprávy svým klientům/občanům.

V úvodní obrazovce vidíte seznam již napsaných zpráv.

V pravé části pak vidíte


 **Nová zpráva**

A dále pak Předmět zprávy a Text zprávy. Po vyplnění dejte Uložit a tím vznikne koncept, který můžete v dalším kroku pomocí tlačítka vpravo  a pod tím  **Detail zprávy** vyberete a následně můžete odeslat na všechny registrované uživatele.

Tímto se vám zpřístupní 3 akční tlačítka:


 **Upravit zprávu**

 **Odeslat zprávu**


 **Smazat zprávu**

a samotný koncept vybrané zprávy.

Služby/Produkty

 Služby/Produkty

Pro nastavení Vašeho produktu pokračujte kliknutím na záložku **Služby/Produkty**.

V hlavní části vidíte dříve vytvořené služby/produkty. Vámi vybranou položku vyberete pomocí symbolu lupy vpravo .

Pokud chcete vytvořit novou službu/produkt založíte kliknutím na tlačítko



Po rozkliknutí se zobrazí úvodní stránka pro zapsání základních informací:

Název nové služby/produktu a

Krátký obecný popis služby/produktu

Nabízené služby/produkty pojmenujte výstižně a v popisku služby rozepište co nejdetailněji. Vše budete moci později upravovat.

Název služby/produktu *

Poplatek za psa

Krátký obecný popis služby/produktu *


Poplatek se platí jednou ročně a je závislý na počtu psů v domácnosti. Cena za 1. psa je 60 Kč, poplatek za každého dalšího psa je 90 Kč.



Pokračujte stisknutím tlačítka .

Navigační panel

Služby/Produkty

Po stisknutí tlačítka  se Vám tyto informace se zobrazí na detailu Vaší služby/produktu následovně:



Navigační panel

Služby/Produkty

Pro dokončení úvodního nastavení služby/produktu budete nyní vyplňovat několik záložek:

- Základní informace
- Obce
- Požadované informace
- Ikona/Foto
- Cena
- Platba
- Aktivovat

Pokud se u záložky zobrazuje žlutý vykřičník ⚠, znamená to, že záložka není vyplněna anebo je vyplněna špatně. Je tedy zapotřebí záložky důkladně nastavit, jinak služba/produkt nepůjde aktivovat.

Jednotlivé záložky budou vysvětleny v následujících kapitolách.

Detail produktu – Poplatek za psa



Modrá ikonka umožňuje **náhled** na vytvářející službu/produkt. Před uložením nebo před veřejným spuštěním služby tak můžete sledovat, jestli je služba správně nastavena.



Pod zelenou ikonou naleznete tento **manuál** v PDF formátu.

Další akce ▾



Kopírování služby/produktu.

Pokud máte dva podobné produkty/služby, po zkopírování vznikne identický, který lze v *Přehledu* upravovat.



Ikona košíku vás přesměruje na **seznam objednávek**, kde již bude filtrovaný konkrétní produkt. Budete mít možnost stáhnout export s detailními informacemi přímo odsud.



Ikona popelnice znamená **smazání** služby/produktu.

Základní informace

[Základní informace](#) [Obce](#) [Požadované informace](#) [Ikona/Foto](#) [Cena](#) [Platba](#) [Aktivovat](#)

Zde se znovu objevují kolonky **Název služby/produktu** a **Krátký obecný popis služby/produktu**, které můžete upravit nebo nechat nezměněné.

Je zde možnost vyplnit **Detailnější popis produktu**.

V této kolonce je možné využívat i základní formátování, např. bold, kurzíva, podtržení, tvorbu nadpisů, řádkování, číslování apod. Detailnější popis se pak bude zobrazovat i u produktu/služby. Pokud je to možné, doplňte i kontaktní údaje (telefon, e-mail) na osobu ve Vaší organizaci, která má tuto službu/produkt na starosti, a bude moci zodpovědět případné dotazy občanů.

ID/SKU služby/produktu je nepovinná položka, pole vyplňujte jen v případě, že produkt ID/SKU má. (skladová jednotka/skladové číslo)

Pokud takové označení služba/produkt používá, můžete ho vyplnit a případně dále používat i při tvorbě platebního příkazu jako variabilní symbol (dále jen VS) (v záložce Platba).

Je produkt/služba veřejná?

Pole

Aby se služba/produkt zobrazila na webu, tedy byla na webu veřejně dohledatelná pro občany, klienty a obce pod příslušným subjektem, je třeba toto políčko zaškrtnout!

Maximální počet objednávek?

Pole

Toto políčko zaklikněte, pokud chcete omezit prodané množství Vaší služby/produktu.

Limit, který nastavíte, je na celkový počet objednávek (zaplacené i nezaplacené), je tedy třeba do pole vypsát celé číslo určující maximální celkovou výši objednávek. Pokud nenastavíte v tomto kroku fixní počet a maximální počet objednávek, je tak počet nabízené služby/produktu neomezený (neomezený počet se týká většiny služeb jako jsou např. poplatky za popelnice, poplatky za psa aj.).

Základní informace

Pole  Setiny

Pole

V případě, že lze Vaši službu/produkt nabízet/prodávat v setinách (např. zábory veřejného prostoru), je třeba mít zaškrtnuto toto pole.

V opačném případě půjde vždy nakupovat pouze celé jednotky, což se bude týkat většiny služeb (např. počet psů v domě či počet osob platící odpady).

Pole **AKTIVOVAT OD / AKTIVOVAT DO**

Vyplňovat tato pole není povinné. Jsou důležitá pouze v případě, že chcete, aby zveřejnění produktu na webovém portálu bylo časově omezené, tedy aby byla nabídka dostupná pouze v určeném termínu (např. svoz nebezpečného odpadu jednou ročně, poplatek za lyžařský výcvik) nebo chcete službu spustit až od určitého data.

Pokud tedy chcete nastavit časové omezení, je potřeba při výběru nastavit obě data. Datum buď napíšete v požadovaném formátu nebo vyberete z kalendáře (na pravé straně kolonky).

Před pokračováním na další záložku, je třeba vždy vše uložit kliknutím na modré tlačítko **ULOŽIT**.

Uložit

Tip:

Služby si můžete připravit z pozice administrátora dopředu a automaticky Aktivovat později. Pro ověření správně nastavené podoby služby používejte modré tlačítko



v horní liště.



Po úspěšném uložení pokračujte na záložku **Obce**.

Obce

[Základní informace](#) [Obce](#) [Požadované informace](#) [Ikona/Foto](#) [Cena](#) [Platba](#) [Aktivovat](#)

U této záložky jen potvrdíte volbu obce. Vpravo označíte zelenou ikonku +, čímž aktivujete danou službu/produkt ve vybrané obci.

Obce, ve kterých je produkt/služba dostupný

Název		
Lány (Kladno)		 <input type="button" value="Zapnout"/>

Úspěšné definování obce.

Obce, ve kterých je produkt/služba dostupný

Název		
Lány (Kladno)		 <input type="button" value="Vypnout"/>

Pokračujte na záložku **Požadované informace**.

Požadované informace

Základní informace Obce **Požadované informace** Ikona/Foto Cena Platba Aktivovat

V této části nadefinujte takové informace, které od konečného uživatele požadujete vyplnit. Následně pomohou k identifikaci platby za nabízený produkt/službu (dále se s informacemi pracuje v záložce Platba).

Vyžadovány by měly být pouze informace v nezbytném rozsahu, zejména pokud se jedná o osobní údaje.

Všechny informace, které uživatel vyplní jsou pro administrátora systému vidět v menu v části Objednávky (a v notifikačním e-mailu pokud je nastaven v části **Platba**).

Požadované údaje založíte kliknutím na tlačítko

+ Přidat novou položku ▾

čímž se rozbalí výběr z níže uvedených možností:

-  Textové pole

Pole využívané pro text, jako je jméno a příjmení poplatníka (identifikace).

Název: název požadované informace

Maximální délka: číselné vyjádření horní hranice počtu písmen (např. 35)

Vyžadovat vyplnění: zaškrtnout v případě, že se jedná o povinný údaj, pro občana bude zobrazeno.

-  Číslo

Pole využívané pro číselnou informaci, jako je číslo popisné/evidenční nebo telefonní číslo.

Název: název požadované informace

Minimální hodnota: číselné vyjádření dolní hranice (obvykle od hodnoty 1)

Maximální hodnota: číselné vyjádření horní hranice. Například u údaje, jako je Variabilní symbol žáka, který má stanovenou délku přesně 4 znaky, musí

Požadované informace

být maximální hodnota nastavena tak, aby zahrnovala všechny možné kombinace variabilních symbolů s touto délkou, tedy 9999. Tato hodnota nesmí překročit 4 znaky, což znamená, že hodnota s 5 znaky, například 10000, není přípustná a systém ji nepřijme.

Počet desetinných míst: pokud má být číslo celé - zadává se v tomto poli 0

Vyžadovat vyplnění: zaškrtnout v případě, že se jedná o povinný údaj, pro občana bude zobrazeno.

- ☰ Výběr z možností

Výběr z možností - výběr z vlastní nabídky definovaných položek.

Název: název požadované informace

Seznam položek: na každý nový řádek zadejte položku výběru, viz příklad (tzv. "odentrovat")

Vyžadovat vyplnění: zaškrtnout v případě, že se jedná o povinný údaj, pro občana bude zobrazeno

Název*

Část obce

Seznam položek*

Mnichovice

Božkov

Myšlín

Jednotlivé položky zapisujte na samostatný řádek

Každá kategorie obsahuje **Nastavení nápovědy**, které ale není povinné. Do nápovědy můžete dát informace pro uživatele, která se pak zobrazí na detailu Vašeho produktu, např. „*Vyplňte číslo popisné. Číslo popisné slouží jako identifikátor vaší platby.*“

Požadované informace

Lze nastavit dvojím způsobem:

- pod ikonou " i ", která bude u tohoto pole viditelná uživatelům na webu,
- pod kolonkou, která bude u tohoto pole viditelná uživatelům na webu.

 Datum

Datum – pole k zadání datumu.

Název: název požadované o jaké datum uživatele žádáte

 Rodné číslo

Rodné číslo – pole k zadání rodného čísla.

Název: název požadované

! V každé kategorii se také nachází tlačítko

Je vyplnění pole povinné?

Po zaškrtnutí se označí pole hvězdičkou jako povinný údaj. Pokud necháte nezaškrtnuté, pole není pro uživatele povinné.

Pokračujte na záložku **Ikona/Foto**.

Ikona/Foto

[Základní informace](#) [Obce](#) [Požadované informace](#) [Ikona/Foto](#) [Cena](#) [Platba](#) [Aktivovat](#)

Jedná se o povinný údaj, kdy každý produkt/služba musí mít vyplněnou ikonu. Obrázek lze zvolit již z předdefinovaného výběru, pokud si nevyberete z nabídky, máte možnost nahrát svůj vlastní obrázek.

Ikonu vyberete jednoduše kliknutím na Vámi zvolený obrázek z nabídky:

Vybrat předdefinovanou ikonu

Pokud vám žádná ikona nevyhovuje, nahrajte pomocí formuláře níže jinou.



V případě vložení vlastní ikony či fotografie je vyžadováno vlastnictví autorských práv.

Po úspěšném zvolení ikony pokračujte na záložku **Cena**.

Cena

Základní informace Obce Požadované informace Ikona/Foto **Cena** Platba Aktivovat

Jednotlivé položky, které vytvoří výpočet pro výslednou cenu, si nastavíte na záložce

Cena.

Budete-li mít pro uživatele detailnější informace k ceně, kterou nechcete psát do obecného popisu, můžete využít pole **INFORMACE O CENĚ**.

V další sekci definujete **UPŘESŇUJÍCÍ NASTAVENÍ CENY**.

Dle produktu vyberete vhodnou variantu z následujících možností:

+ Jednoduchá cena

+ Jednoduchá odstupňovaná cena

+ Jednoduchá cena násobná

+ Výběrová cena

+ Výběrová cena s počtem možností

V rámci jedné služby lze využít několik výše uvedených typů cen.

Cena

+ Jednoduchá cena

Umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde cena za jeden kus je vždy totožná

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet psů v domácnosti)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Jednotky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Jednoduchá cena

Název *	Měrná jednotka
<input type="text" value="Počet psů v domácnosti"/>	<input type="text" value="ks"/>
Označení jednotky (například ks., os., ...). Maximálně 4 znaky.	
Nápověda	
<input type="text" value="Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti"/>	
<input type="button" value="Uložit"/>	

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit** a následně nastavíte **Jednoduchou cenu za jednotku**.

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

+ Přidat cenu

Cena

Do kolonky cena **zadejte číslo - cenu za produkt** (v tomto případě je poplatek za jednoho psa v domácnosti 150 Kč) a **Uložte**.

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Přidat cenu

Cena *

150

Uložit

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Počet psů v domácnosti ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

150 Kč [POKRAČOVAT](#)

* Povinné pole

Cena

+ Jednoduchá odstupňovaná cena

Jednoduchá odstupňovaná cena umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde se cena za kus liší v závislosti na počtu.

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet psů v domácnosti)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Jednotky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

První kroky postupu jsou stejné jako u Jednoduché ceny, začíná se lišit až při **nastavování Jednoduché odstupňované ceny za jednotku:**

První cena odpovídá ceně za jeden kus (v našem případě 150 Kč za jednoho psa v domácnosti)

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Přidat cenu

Cena *

150

Od počtu *

0

Uložit

Každý další kus má již jinou cenu, proto je třeba přidat další kliknutím na zelené pole **+ Přidat cenu**

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Cena: 150 Kč od 0 ks

+ Přidat cenu

Služby / Produkty

Cena

V kolonce **Od počtu** nastavíte, od jakého počtu ks se už cena liší (v našem případě za druhého a každého dalšího psa je cena 200 Kč) a **Uložte**.

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Cena: 150 Kč od 0 ks

Přidat cenu

Cena *

200

Od počtu *

2

Uložit

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Počet psů v domácnosti ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

150 Kč **POKRAČOVAT**

Cenové údaje

Počet psů v domácnosti ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

350 Kč **POKRAČOVAT**

Cena

+ Jednoduchá cena násobná

Jednoduchá cena násobná umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde vzniká potřeba násobit cenu za kus druhým parametrem.

Název první položky: definice prvního parametru

Jednotky první položky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Název druhé položky: definice druhého parametru

Jednotky druhé položky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Cena: číselná hodnota v Kč

Jednoduchá cena násobná

Název první položky *	Název druhé položky *
Výměra záboru	trvání záboru
Měrná jednotka první položky	Měrná jednotka druhé položky
m2	dny
<small>Označení jednotky (například ks., os., ...). Maximálně 4 znaky.</small>	<small>Označení jednotky (například ks., os., ...). Maximálně 4 znaky.</small>
Cena *	Nápověda první položky
20 poplatek za zábor stojí 20 Kč / 1 m2 / 1 den	
Uložit	

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit**, čím dokončíte **nastavení Násobné ceny**.

Cena

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

výměra záboru	<input type="text" value="5"/>	m2
trvání záboru	<input type="text" value="3"/>	dny

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

300 Kč **POKRAČOVAT**

Cena

+ Výběrová cena

Výběrová cena se používá v případě, kdy je na výběr z předem definovaných variant

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny z předem definovaného seznamu (např. výběr velikosti nádoby na odpad)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Výběrová cena

Název *

Nápověda

Uložit

Klikněte na tlačítko **Uložit** a následně v **Upřesňující nastavení ceny** upravte pomocí

+ Přidat cenu

V dalším kroku definujete první možnost a její cenu a **Uložte**:

Velikost nádoby

Výběrová cena

Nápověda: Vyberte variantu

Přidat cenu

Název položky *

Nádoba 60l

Cena *

300

Uložit



Cena

Tuto akci opakujte, dokud nevyplníte všechny možnosti Výběrové ceny.

Výběrová cena
Nápověda: Vyberte variantu

☰	Nádoba 60l, cena: 300 Kč
☰	Nádoba 120l, cena: 500 Kč
☰	Nádoba 240l, cena: 700 Kč

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Velikost nádoby ⓘ ▼

- Nádoba 60l
- Nádoba 120l**
- Nádoba 240l

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

500 Kč **POKRAČOVAT**

Cena

Výběrovou cenu ve většině případů využívají organizace jako jsou školy a spolky. Tento typ ceny je vhodný při zadávání produktů/služeb jako např. školní družina, výlety, zájezdy, školní pomůcky aj. Klient si jen vybere vhodnou variantu a nemusí nic vyplňovat, což snižuje riziko chybovosti.

Např.:

Platba za školní družinu

Výběrová cena
Nápověda:

☰ měsíční platba 2023/2024, cena: 300 Kč		
☰ pololetní platba, cena: 1500 Kč		
☰ roční platba, cena: 3000 Kč		

[+ Přidat cenu](#)

Cena

+ Výběrová cena s počtem možností

Výběrová cena s počtem možností je vhodná v případě, kdy je na výběr z předem definovaných variant s možností zadat počet vybrané varianty.

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet a velikost nádob/y)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Jednotky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Výběrová cena s počtem možností

Název *

Nápověda

[Uložit](#)

Výběrová cena s počtem možností
Nápověda: Vyberte variantu

Editace položky

Název položky *

Cena *

[Uložit](#)

[+ Přidat cenu](#)

Výběrová cena s počtem možností
Nápověda: Vyberte variantu

- ⋮ Nádoba 60l, cena: 300 Kč
- ⋮ Nádoba 120l, cena: 500 Kč
- ⋮ Nádoba 240l, cena: 700 Kč

Cena

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit**, čím dokončíte nastavení Výběrové ceny s počtem možností. **Postup vkládání variant je stejný jako u Výběrové ceny.**

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Vyberte velikost z nabídky a zadejte počet.

Velikost nádoby

Počet:

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

1 000 Kč [POKRAČOVAT](#)

Cena

+ Jednoduchá sleva

Jednoduchá sleva. Pro každou jednotlivou variantu či jejich kombinaci je možné nastavit dodatečnou slevu. Tato část není povinná a je aplikována pouze v případě, že budete chtít využít možnosti zadat slevu z celkové sumy, např. pro důchodce, studenty apod.

Sleva musí mít vyplněnou podmínku a určující procenta; zobrazí se pouze, pokud bude označena jako aktivní.

Podmínka slevy: definice klíčového údaje pro výpočet

Ceny (např. Jsem student/důchodce)

Procentuální sleva: sleva je počítána z celé ceny

Fixní cena: pokud bude nastavena fixní sleva, automaticky se nastaví procentuální sleva a maximální výše slevy jako nulové

Maximální výše slevy: vypočtená sleva nebude vyšší než uvedená částka v Kč, nepovinné pole

Nová jednoduchá sleva

<p>Podmínka slevy *</p> <input type="text" value="Jsem student"/>	<p>Procentuální sleva</p> <input type="text" value="20"/>
<p>Popisek checkboxu, který je nutné odsouhlasit, aby byla aplikována sleva. Např.: "Jsem student", "Jsem důchodce"...</p>	<p>Sleva je počítána z celé ceny</p>
<p>Fixní sleva</p> <input type="text"/>	<p>Maximální výše slevy</p> <input type="text" value="300"/>
<p>Pokud bude nastavena fixní sleva, automaticky se nastaví procentuální sleva a maximální výše slevy jako nulové.</p>	<p>Vypočtená sleva nebude vyšší než uvedená částka</p>

Aktivní

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit**, čím dokončíte nastavení slevy.

Cenové údaje

Vyberte variantu a počet psů

Počet psů ks

Jsem student
Z ceny bude odečtena sleva 20 % do maximální výše 300 Kč

Pokračujte na záložku **Platba**.

Platba

Základní informace  Obce  Požadované informace  Ikona/Foto  Cena **Platba**  Aktivovat

Na záložce **Platba** si nastavíte jednotlivé informace tak, aby Vám platba za službu/produkt přišla na správný účet a dokázali jste následně platbu identifikovat.

Přehled všech plateb naleznete v Navigačním panelu - sekce Objednávky.

Pole **BANKOVNÍ ÚČET**

V této kolonce vyberete účet, na který má platba přijít.

Čísla účtů jsou jasně definovaná ve smlouvě a je tedy třeba vybírat z těch, které byly zadány při registraci do portálu. V případě, že budete potřebovat doplnit jiné číslo účtu, je třeba kontaktovat RDK (Regionální dotační kancelář).

Pole **NOTIFIKAČNÍ EMAIL**

Budete-li chtít zaslat notifikaci po každém jednotlivém nákupu Vašeho produktu, vyplňte do tohoto políčka e-mail, kam budete chtít upozornění zasílat. Vhodné spíše pro menší organizace s menším počtem přijatých plateb.

V dalším kroku povolte způsoby platby:

Povolit platbu bankovním převodem

Povolit platbu platební bránou

Než přejdete na definování následujících polí, první krok (definování účtu a volitelné definování e-mailu) potvrďte kliknutím na tlačítko **Uložit**.


V následujících polích pak nadefinujte, jakým způsobem identifikujete jednotlivé platby, jež se propíšou do **Vašeho výpisu z účtu**.

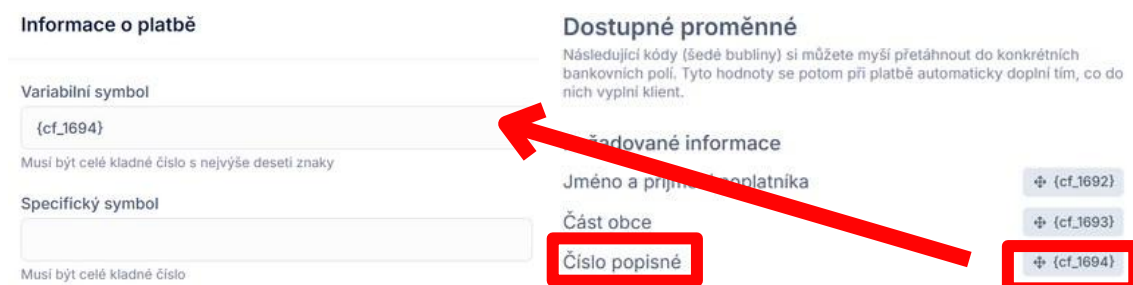
! Do vašeho výpisu z bankovního účtu lze umístit jen omezený počet informací. Veškeré požadované informace, které jste definovali v předchozím kroku („Požadované informace“) budete mít vždy k dispozici v sekci Objednávky.

Platba

Obsah jednotlivých polí zvolíte tak, že můžete zkombinovat svůj text s přetahováním tokenů (šedivé obdélníčky na pravé straně). Jsou to právě ty informace, které jsou nadefinované v záložce **Požadované informace** a zde se budou nabízet v sekci **Přehled dostupných proměnných**.

Ukázka konkrétních příkladů a jak je využít:

- **VS má být číslo popisné** (kladné číslo, nejvýše 10 znaků)
najeďte myší na token vpravo (oblast označenou obdélníkem) -> počkáte, až se na něm zobrazí následující ikona  -> stisknete myš a přesunete token do odpovídajícího pole:



Informace o platbě

Variabilní symbol
{cf_1694}
Musí být celé kladné číslo s nejvýše deseti znaky

Specifický symbol

Musí být celé kladné číslo

Dostupné proměnné
Následující kódy (šedé bubliny) si můžete myší přetáhnout do konkrétních bankovních polí. Tyto hodnoty se potom při platbě automaticky doplní tím, co do nich vyplní klient.

Požadované informace

Jméno a příjmení poplatníka {cf_1692}

Část obce {cf_1693}

Číslo popisné {cf_1694}

- **VS je předem daný identifikátor**
v případě, že organizace má již předem stanovené VS za určité služby/produkty, lze toto číslo (např. 1342) vepsat do kolonky a za něj je pak možné, nepovinné, přetáhnout token s dalšími údaji



Variabilní symbol

1342{cf_1694}

Musí být celé kladné číslo s nejvýše deseti znaky

Platba

- **VS může být složen z více údajů**
v případě, že organizace zadá (přetáhne) více údajů, je důležité, aby mezi jednotlivými údaji **NEBYLY MEZERY!**

- **Specifický symbol musí být celé kladné číslo**
SS může být předem daný identifikátor (lze vypsát do kolonky) nebo se může jednat o přetažení tokenu z přehledu dostupných proměnných; může se jednat i o kombinaci.

- Další možnosti identifikace platby je **INFO 1**
v této kolonce se opět konkretizuje platba informacemi jako jméno a příjmení, část obce, název služby aj.

Specifický symbol <input type="text"/> Musí být celé kladné číslo	Dostupné proměnné Následující kódy (šedé bubliny) si můžete myší přetáhnout do konkrétních bankovních polí. Tyto hodnoty se potom při platbě automaticky doplní tím, co do nich vyplní klient.
Info 1 <input type="text" value="{cf_1692}"/> Při platbě složenkou/bankovní převodem se do zprávy použije obsah tohoto pole v maximální délce 60 znaků (delší text bude oříznut). Při platbě přes GP bude obsah zkrácen na 35 znaků.	Požadované informace Jméno a příjmení poplatníka <input type="text" value="{cf_1692}"/> Část obce <input type="text" value="{cf_1693}"/> Číslo popisné <input type="text" value="{cf_1694}"/>

Před pokračováním na další záložku je třeba vždy vše uložit kliknutím na modré tlačítko **ULOŽIT**.



Po úspěšném uložení pokračujte na záložku **Aktivovat**.

Platba

Z pohledu uživatele služby (občané, členové spolku, rodiče atd.) vypadá celé prostředí jako klasický e-shop.

Po přesměrování na web Otevřených měst lze vybrat položku **Chci zaplatit**, vybrat **Město** pod kterým se služba nachází anebo přímo vybrat zpřístupněnou Službu.

Uživatel dále vyplní požadované údaje a systém mu ukáže vypočítanou částku k zaplacení.

Systém následně uživateli nabídne možnost platit přes QR kód (případně opsáním čísla účtu a variabilního symbolu) anebo Platbu kartou, která je zprostředkovávána pomocí systému Pays od České spořitelny. Zde je možnost zadat číslo platební karty nebo zaplatit pomocí Google Pay / Apple Pay.

Aktivovat

Základní informace  Obce  Požadované informace  Ikona/Foto  Cena Platba  [Aktivovat](#)

Posledním krokem k úspěšnému nastavení produktu je jeho **aktivace**. Že je Váš produkt připraven k aktivaci, poznáte i tak, že se vedle žádné záložky neobjevuje oranžový nebo červený vykřičník. Oranžový vykřičník znamená drobné varování, např. že Váš produkt není nastaven jako veřejný, což ale nemusí být nutně chybou, ale může být záměrem.

Pokud je tedy vše nastaveno správně, na záložce Aktivovat potvrďte kliknutím na tlačítko **Aktivovat službu/produkt**:

Aktivovat

Aktivovat službu/produkt



Podle Vašeho nastavení získáte po aktivaci následující informaci:

- V případě, že je produkt nastaven jako veřejný a zároveň je časově platný (tedy buď nemá vyplněno datum aktivace od/aktivace do, nebo má datum vyplněno, ale nachází se v tomto termínu):

Stav služby/produktu

 Služba/produkt je aktivní.

 Služba/produkt je viditelný ve výpisech.

Aktivovat

- V případě, že je produkt nastaven jako neveřejný a zároveň je časově platný (tedy buď nemá vyplněno datum aktivace od/aktivace do, nebo má datum vyplněno, ale nachází se v tomto termínu):

Stav služby/produktu

 Služba/produkt je aktivní.

 Služba/produkt není viditelný ve výpisech.

- V případě, že je produkt nastaven jako ne/veřejný, ale zároveň je neaktivní (je veřejný, ale není ještě platný termín):

Stav služby/produktu


 Služba/produkt není aktivní.

 Služba/produkt není viditelný ve výpisech.




- Pod aktivní službou se nachází URL adresa (jedinečný odkaz), který je možné použít jako odkaz na své webové stránky organizace.

Pořadí služeb




Celkový přehled nastavených služeb je zobrazen na úvodní stránce v záložce Služby/Produkty.

Pořadí služeb je možné měnit dle priorit dané organizace. Pomocí ikonky  lze snadno přetáhnout jednotlivé služby na určitou pozici. Takto stanovené pořadí se bude analogicky zobrazovat na přehledu příslušné organizace na oficiálních stránkách Platebního portálu.

☰ Služby/Produkty

Název
 Vodné a stočné
 Poplatek za užívání veřejného prostranství
 Poplatek za odpad

Služby

Obec  Vodné a stočné	Obec  Poplatek za užívání veřejného prostranství	Obec  Poplatek za odpad
--	--	---

Autorizovaný požadavek

Autorizovaný požadavek

Slouží pro komunikaci s operátorem systému platebního portálu lze využít možnost poslat autorizovaný požadavek.



Vytvořeno	Předmět	Stav
-----------	---------	------

Vyplňte **Předmět** a **Zprávu** s podrobným popisem problému/dotazem a následně

 Uložit

Objednávky

Objednávky

V této kartě naleznete celkový přehled všech vytvořených a zaplacených objednávek. Objednávky lze filtrovat podle různých proměnných jako jsou např. název určitého produktu/služby, variabilní symbol, datum zaplacení OD/DO aj.

Produkt/Služba <input type="text" value="Název produktu/služby"/>		Objednávka vytvořena od (včetně) <input type="text" value="dd.mm.rrrr"/>	Objednávka vytvořena do <input type="text" value="dd.mm.rrrr"/>
Zaplacenost <input type="text" value=""/>	Metoda <input type="text" value=""/>	VS <input type="text" value=""/>	SS <input type="text" value=""/>
<small>Zaplacenost v tomto případě záleží na výsledku dokončení platby.</small>			
Částka od <input type="text" value=""/>	Částka do <input type="text" value=""/>	Datum zaplacení od <input type="text" value="dd.mm.rrrr"/>	Datum zaplacení do <input type="text" value="dd.mm.rrrr"/>
Info1 <input type="text" value=""/>	Info2 <input type="text" value=""/>	Info3 <input type="text" value=""/>	Info4 <input type="text" value=""/>

[Hledat](#)

ID	Vytvořeno	Cena	Metoda	Stav	Informace	VS	SS
----	-----------	------	--------	------	-----------	----	----

[Export do xls *](#)






* Pokud při exportu dojde k problému, exportujte prosím po menších úsecích.

Pro snadnější a přehlednější práci s daty je možné stáhnout **objednávky** do souboru xls ([Export do xls](#)).

Objednávky

Platební portál poskytuje uživatelům přehled o vybrané platební metodě, ať už se jedná o bankovní převod nebo platbu kartou prostřednictvím platební brány Pays. Na portálu jsou zobrazeny stavy „Čeká na zaplacení“ nebo „Zaplaceno“, které indikují platbu kartou. Platba bankovním převodem je označena statusem „Nelze sledovat“, protože se jedná o přímý převod mezi účty klienta a partnera, který není sledován systémem portálu. U QR plateb nyní existují dvě možnosti – lze provést přímou platbu bankovním převodem, nebo platební brána nově umožňuje vygenerovat QR kód pro platbu

Metoda	Stav	
Kartou (Pays)		Čeká na zaplacení
Kartou (Pays)		Zaplaceno
Bankovní převod		Nelze sledovat

Postup pro chybné platby

V případě, že Partner není schopen příchozí platbu na svůj účet přiřadit konkrétnímu Klientovi, anebo příchozí platba postrádá jiné zásadní údaje pro její identifikaci a zařazení, kontaktuje neprodleně Provozovatele a zašle mu veškeré relevantní údaje spojené s touto příchozí platbou. Pracovníci Provozovatele následně dohledají informace o platbě v systému Portálu, a pokusí se Partnerovi poskytnout údaje umožňující správnou identifikaci platby.

Pozvánky

Pozvánky

Pro přizvání dalších osob ke správě účtu lze využít akce na záložce **Pozvánka**.

[+ Nová pozvánka](#)

Email 

Jméno

Příjmení 

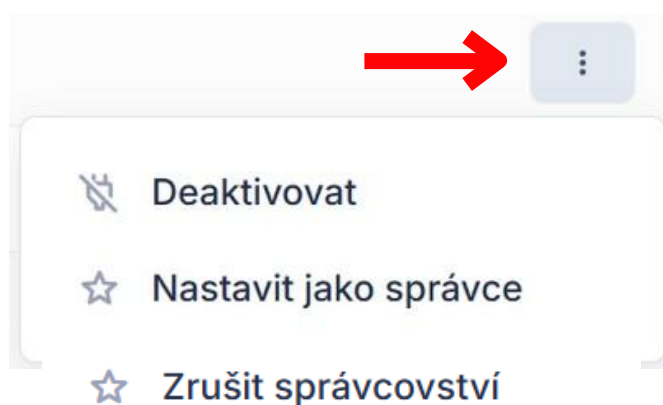
Stav

Správce účtu vyplní email osoby, na který následně přijde pozvánka. Pozvaná osoba musí být ještě před pozváním registrovaná v Platebním portálu jako uživatel (nikoliv organizace). Po přijetí pozvánky pak bude mít přístup ke správě účtu i jeho produktů/služeb.

Lidé

 Lidé

V záložce **Lidé** naleznete přehled všech osob, které mají ke správě daného účtu přístup. V poslední kolonce nalezte ikonky, kterými lze umožnit pozvaným osobám přiřazovat či omezovat práva, jako např. deaktivace, přidání či zrušení správcovství.



Informace uživatelům

▶ Informace uživatelům

Pro vkládání nových aktuálních informací o službách a produktech.

Aktuální informace pro uživatele

Text *

Je zpráva aktivní?

Pouze aktivní zpráva se zobrazí uživatelům.

Uložit

Nastavení

Nastavení

V poslední záložce naleznete informace, které jste uvedli při registraci. U kontaktní osoby musí být **telefonní číslo**, nikoliv však na pevnou linku, ale **mobilní**. Tento údaj je důležitý pro případ, když klient bude chtít něco změnit nebo si nebude vědět rady s nastavováním produktu. Obrátí se tak na operátory RDK, kteří na dané tel. číslo zašlou SMS zprávu s ověřovacím kódem, který operátorovi sdělí. Ten ho vloží do svého rozhraní, což mu umožní provádět změny po dobu dvou hodin v účtu daného klienta/partnera.

Poznámky

MANUÁL PRO PARTNERY

Vydala
Otevřená města, z. s.
Hudcova 239/7, Medlánky
621 00 Brno
www.otevrenamesta.cz

Brno 2025