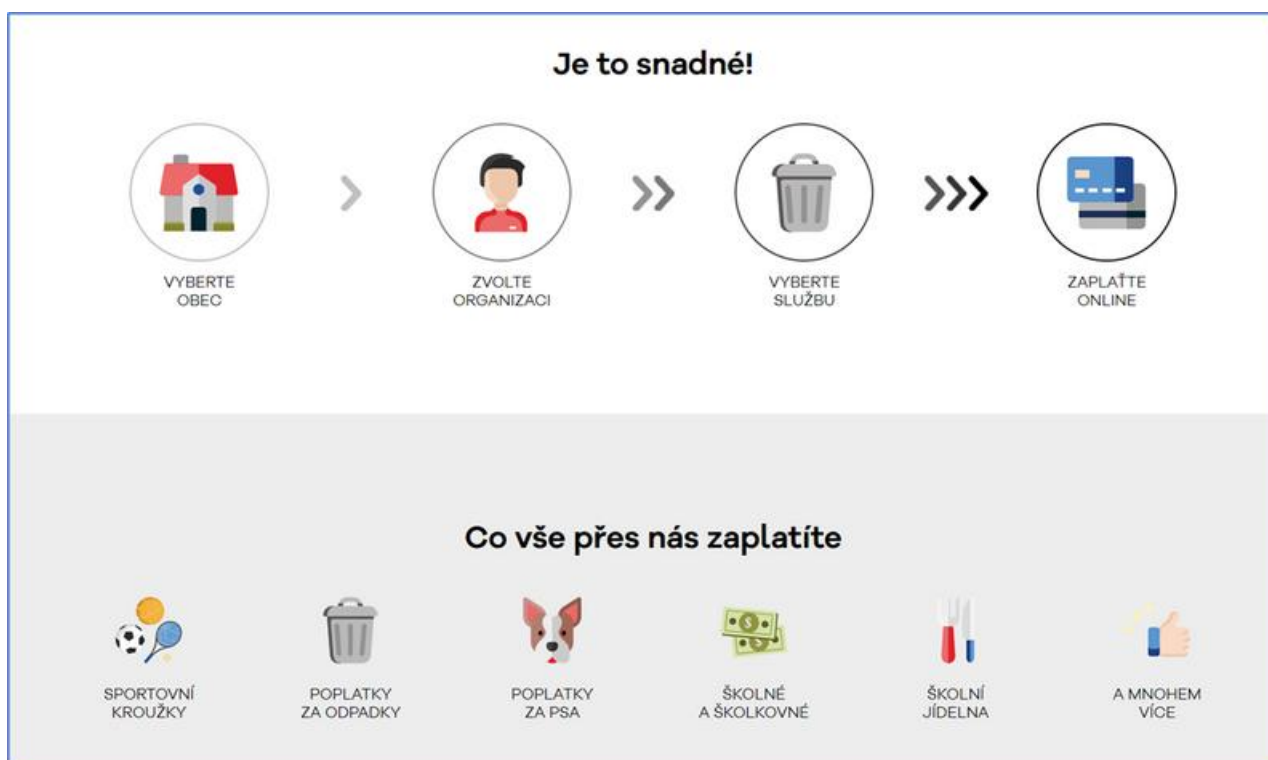


MANUÁL PRO PARTNERY



Obsah

Úvod	3
Registrace uživatele	4
Přihlášení	7
Navigační panel	8
Nástěnka	8
Došlé zprávy	9
Zprávy klientům	10
Služby/Produkty	11
Základní informace	14
Obce	16
Požadované informace	17
Ikona/Foto	20
Cena	21
Jednoduchá cena	22
Jednoduchá odstupňovaná cena	24
Jednoduchá cena násobná	26
Výběrová cena	28
Výběrová cena s počtem možností	31
Jednoduchá sleva	33
Platba	34
Aktivovat	38
Pořadí služeb	40
Autorizovaný požadavek	41
Objednávky	42
Pozvánky	44
Lidé	45
Informace uživatelům	46
Nastavení	47

Úvod

Platební portál Otevřených měst umožňuje snadno a jednoduše zaplatit za poplatky a služby. Občané tak snadno dohledají zapojené organizace dle obce a podobně jako v jakémkoliv e-shopu jednoduše vyberou produkt a jeho variantu.

Bez nutnosti registrace pak doplní požadované informace a zvolí vyhovující platební metodu, ať už se jedná o platbu kartou, převodem na účet či prostřednictvím QR kódu.

Městům, školám, spolkům, sportovním klubům systém umožní pohodlně platit svým klientům nebo občanům za poskytované služby nebo poplatky.

Na následujících stránkách naleznete podrobný návod na zadávání Vašich služeb/produktů poté, co jste se zaregistrovali jako organizace/obce na webovém portálu **platby.otevrenamesta.cz**.

V případě dotazů a nejasností kontaktujte Otevřená města na

e-mailu: platby@otevrenamesta.cz, případně **telefonicky na čísle**: 704 424 417.

Registrace uživatele

První krok je Registrace uživatele na webu

<https://platby.otevrenamesta.cz/registrace-uzivatele>

kde vyplníte všechny potřebné údaje.

🔍 platby.otevrenamesta.cz/registrace-uzivatele

Registrujte se, pokud chcete získat přístup k funkcím pro registrované uživatele (občany). Zvýšíte tím svůj komfort. Uživatel, který chce následně zaregistrovat svou organizaci do projektu (příjemce platby za poskytované služby), musí být nejprve registrován a přihlášen jako obecný uživatel (občan).

Registrujte se pomocí účtu Google

REGISTRACE PŘES GOOGLE

Registrace uživatele

Přihlašovací údaje *	Kontaktní údaje
E-mail *	Jméno
vas_email@domena.cz	vašeJméno
Heslo *	Příjmení
••••••••	vašePříjmení
Ověření hesla *	Telefon
	777666555
☒ Chci registrovat organizaci, která bude nabízet služby a přijímat platby	
REGISTROVAT	

* Povinné pole

Vyplňte Váš **e-mail**, **jméno**, **příjmení**, **telefon** (ve formátu +420777666555) a dvakrát stejné **heslo** (heslo musí obsahovat minimálně 6 znaků).

Pokud registrujete organizaci, prosím nezapomeňte zaškrtnout i poslední políčko.

☒ Chci registrovat organizaci, která bude nabízet služby a přijímat platby

V opačném případě budete registrováni jen jako občan/uživatel a nebudete mít možnost vyplnit údaje o registrované organizaci.

Registrace uživatele

Pokud registrujete organizaci, proces pokračuje následující obrazovkou:



Registrace pro partnery

Uživatelský účet byl vytvořen

Registrace pro partnery

Vypĺíte formulář pro přístup k funkcím pro registrované partnery.

Přihlašovací údaje odpovědné osoby *

Telefon * Jméno * Příjmení *

+420

Je potřeba, aby Váš telefon byl správně uveden. V dalším kroku bude vyžadováno ověření pomocí tohoto čísla.

Údaje o organizaci *

Právní forma * Název *

Právní forma

IČO nebo jiný číselný identifikátor * Adresa *

Bankovní spojení

Číslo účtu * Kód banky *

Číslo účtu 0100 Komerční banka, a.s.

[+ Přidat bankovní spojení](#)

Jedná se o číslo účtu, kam budou odesílány platby od klientů

Datová schránka

Kontaktní osoba * ☐ Údaje jsou shodné s přihlášeným uživatelem

Tyto údaje budou veřejné na webu

Titul před jménem Jméno * Příjmení * Titul za jménem

Email * Telefon * Webové stránky

Údaje o podepisující osobě * ☐ Údaje jsou shodné s přihlášeným uživatelem

Titul před jménem Jméno * Příjmení * Titul za jménem

Email * Telefon *

Poznámka

Pokud je po podpisu této osoby platnost smlouvy podmíněná ještě schválením někoho dalšího (rada obce apod.), dejte nám, prosím, vědět.

Vybraná místa (obec/město), kde jsou vaše služby/produkty nabízeny

Vyberte obci/město kde bude Vaše služba/produkt nabízen. Systém je založen na vyhledávání služeb/produktů podle místní příslušnosti (název obce/města). Např. pokud jste obecní úřad, je místem poskytování služeb/produktů obec. Pokud jste taneční spolek, který trénuje děti ve třech různých obcích, vyberte všechny tři lokality.

Ze seznamu obcí/měst, který zde vytvoříte, budete vybírat místo poskytnutí při vlastní konfiguraci služby/produktu. Proto by měl být seznam úplný a aktuální.

Zkontrolujte si, prosím, správnost vyplněných údajů. Pokud použijte pro vygenerování smlouvy.

REGISTROVAT

* Povinné pole

Zde prosím vyplňte všechny požadované údaje.

Podepisující osoba – osoba s podpisovým právem za organizaci.

Registrace uživatele

Proces registrace končí Ověřením registrace partnera

Ověření registrace partnera

Partnerský účet byl vytvořen

Nyní potřebujeme ověřit, že Vaše telefonní číslo je platné

Pro dokončení registrace je potřeba provést ověření pomocí telefonátu.

Zavolejte nám ze zaregistrovaného čísla na číslo +420 704 424 417 a operátor vám sdělí ověřovací kód.

Pokud se Vám nepodaří dovolat, zavoláme vám zpět co nejdříve to bude možné.

Zadali jste špatné tel. číslo? [Zde jej můžete změnit](#)

Ověřovací kód *

Zadejte ověřovací kód sdělený operátorem

OVĚŘIT

Pokud jsou všechny údaje vyplněné v předchozím kroku správné, je nutné vás ještě ručně ověřit.

Po zavolání vás operátor ověří a sdělí vám kód, kterým se autorizuje vaše telefonní číslo.

Pak si stáhnete smlouvu připravenou k podpisu, kterou od Vás budeme chtít podepsanou poslat zpět.



Tím bude proces registrace dokončený a budete mít systém zpřístupněný k používání a vytváření produktů.

Přihlášení

Po přihlášení na adrese <https://platby.otevrenamesta.cz/prihlaseni> vidíte na levé straně obrazovky **Navigační panel**.



 Nástěnka

 Došlé zprávy

 Zprávy klientům

 Služby/Produkty

 Autorizovaný požadavek

 Objednávky

 Pozvánky

 Lidé

 Informace uživatelům

 Nastavení

Informace o jednotlivých záložkách jsou popsány dále v dokumentu.

Nástěnka

Nástěnka

Po přihlášení do administrace se dostanete na úvodní stránku zvanou nástěnka, která slouží k obecnému přehledu o Vaší organizaci. Najdete zde:

- **aktuální informace,**
- přehled **účtu Vaší organizace**, zahrnující informace o stavu (aktivní/neaktivní) a aktuálním počtu nabízených služeb a produktů,
- seznam **vybraných obcí**, kde jsou Vaše produkty dostupné,
- přehled jednotlivých verzí **smluv** mezi Otevřenými městy a Vaší organizací.

Došlé zprávy



Tato záložka obsahuje seznam došlých zpráv souvisejících s provozem portálu.

Navigační panel

Zprávy klientům

Zprávy klientům

Prostřednictvím této záložky může organizace (obec, škola, spolek aj.) komunikovat a posílat interní zprávy svým klientům/občanům.

V úvodní obrazovce vidíte seznam již napsaných zpráv.

V pravé části pak vidíte

 Nová zpráva

A dále pak Předmět zprávy a Text zprávy. Po vyplnění dejte Uložit a tím vznikne koncept, který můžete v dalším kroku pomocí tlačítka vpravo  a pod tím  Detail zprávy vyberete a následně můžete odeslat na všechny registrované uživatele.

Tímto se vám zpřístupní 3 akční tlačítka:

 Upravit zprávu

 Odeslat zprávu

 Smazat zprávu

a samotný koncept vybrané zprávy.

Navigační panel

Služby/Produkty

Služby/Produkty

Pro nastavení Vašeho produktu pokračujte kliknutím na záložku **Služby/Produkty**.

V hlavní části vidíte dříve vytvořené služby/produkty. Vámi vybranou položku vyberete pomocí symbolu lupy vpravo .

Pokud chcete vytvořit novou službu/produkt založíte kliknutím na tlačítko

 + Nový produkt/služba

Po rozkliknutí se zobrazí úvodní stránka pro zapsání základních informací:

Název nové služby/produktu a

Krátký obecný popis služby/produktu

Nabízené služby/produkty pojmenujte výstižně a v popisku služby rozepište co nejdetailněji. Vše budete moci později upravovat.

Název služby/produktu *

Poplatek za psa

Krátký obecný popis služby/produktu *

Poplatek se platí jednou ročně a je závislý na počtu psů v domácnosti. Cena za 1. psa je 60 Kč, poplatek za každého dalšího psa je 90 Kč.

 Uložit

Pokračujte stisknutím tlačítka .

Navigační panel

Služby/Produkty

Po stisknutí tlačítka  se Vám tyto informace se zobrazí na detailu Vaší služby/produktu následovně:



Navigační panel

Služby/Produkty

Pro dokončení úvodního nastavení služby/produktu budete nyní vyplňovat několik záložek:

- Základní informace
- Obce
- Požadované informace
- Ikona/Foto
- Cena
- Platba
- Aktivovat

Pokud se u záložky zobrazuje žlutý vykřičník ⚠, znamená to, že záložka není vyplněna anebo je vyplněna špatně. Je tedy zapotřebí záložky důkladně nastavit, jinak služba/produkt nepůjde aktivovat.

Jednotlivé záložky budou vysvětleny v následujících kapitolách.

Detail produktu – Poplatek za psa



Modrá ikonka umožňuje **náhled** na vytvářející službu/produkt. Před uložením nebo před veřejným spuštěním služby tak můžete sledovat, jestli je služba správně nastavena.



Pod zelenou ikonou naleznete tento **manuál** v PDF formátu.

Další akce ▾



Kopírování služby/produktu.

Pokud máte dva podobné produkty/služby, po zkopírování vznikne identický, který lze v *Přehledu* upravovat.



Ikona košíku vás přesměruje na **seznam objednávek**, kde již bude filtrovaný konkrétní produkt. Budete mít možnost stáhnout export s detailními informacemi přímo odsud.



Ikona popelnice znamená **smazání** služby/produktu.

Základní informace

Základní informace

Obce

Požadované informace

Ikona/Foto

Cena

Platba

Aktivovat

Zde se znovu objevují kolonky **Název služby/produktu** a **Krátký obecný popis služby/produktu**, které můžete upravit nebo nechat nezměněné.

Je zde možnost vyplnit **Detailnější popis produktu**.

V této kolonce je možné využívat i základní formátování, např. bold, kurzíva, podtržení, tvorbu nadpisů, řádkování, číslování apod. Detailnější popis se pak bude zobrazovat i u produktu/služby. Pokud je to možné, doplňte i kontaktní údaje (telefon, e-mail) na osobu ve Vaší organizaci, která má tuto službu/produkt na starosti, a bude moci zodpovědět případné dotazy občanů.

ID/SKU služby/produktu je nepovinná položka, pole vyplňujte jen v případě, že produkt ID/SKU má. (skladová jednotka/skladové číslo)

Pokud takové označení služba/produkt používá, můžete ho vyplnit a případně dále používat i při tvorbě platebního příkazu jako variabilní symbol (dále jen VS) (v záložce Platba).

Pole ☒ **Je produkt/služba veřejná?**

Aby se služba/produkt zobrazila na webu, tedy byla na webu veřejně dohledatelná pro občany, klienty a obce pod příslušným subjektem, je třeba toto políčko zaškrtnout!

Pole ☒ **Maximální počet objednávek?**

Toto políčko zaklikněte, pokud chcete omezit prodané množství Vaší služby/produktu.

Limit, který nastavíte, je na celkový počet objednávek (zaplacené i nezaplacené), je tedy třeba do pole vypsát celé číslo určující maximální celkovou výši objednávek. Pokud nenastavíte v tomto kroku fixní počet a maximální počet objednávek, je tak počet nabízené služby/produktu neomezený (neomezený počet se týká většiny služeb jako jsou např. poplatky za popelnice, poplatky za psa aj.).

Základní informace

Pole  Setiny

V případě, že lze Vaši službu/produkt nabízet/prodávat v setinách (např. zábory veřejného prostoru), je třeba mít zaškrtnuto toto pole.

V opačném případě půjde vždy nakupovat pouze celé jednotky, což se bude týkat většiny služeb (např. počet psů v domě či počet osob platící odpady).

Pole **AKTIVOVAT OD / AKTIVOVAT DO**

Vyplňovat tato pole není povinné. Jsou důležitá pouze v případě, že chcete, aby zveřejnění produktu na webovém portálu bylo časově omezené, tedy aby byla nabídka dostupná pouze v určeném termínu (např. svoz nebezpečného odpadu jednou ročně, poplatek za lyžařský výcvik) nebo chcete službu spustit až od určitého data.

Pokud tedy chcete nastavit časové omezení, je potřeba při výběru nastavit obě data. Datum buď napíšete v požadovaném formátu nebo vyberete z kalendáře (na pravé straně kolonky).

Před pokračováním na další záložku, je třeba vždy vše uložit kliknutím na modré tlačítko **ULOŽIT**.

Uložit

Tip:

Služby si můžete připravit z pozice administrátora dopředu a automaticky Aktivovat později. Pro ověření správně nastavené podoby služby používejte modré tlačítko



v horní liště.

Po úspěšném uložení pokračujte na záložku **Obce**.

Služby / Produkty

Obce

[Základní informace](#) **[Obce](#)** [Požadované informace](#) [Ikona/Foto](#) [Cena](#) [Platba](#) [Aktivovat](#)

U této záložky jen potvrdíte volbu obce. Vpravo označíte zelenou ikonku +, čímž aktivujete danou službu/produkt ve vybrané obci.

Obce, ve kterých je produkt/služba dostupný

Název
Lány (Kladno)   Zapnout

Úspěšné definování obce.

Obce, ve kterých je produkt/služba dostupný

Název
Lány (Kladno)   Vypnout

Pokračujte na záložku **Požadované informace**.

Požadované informace

[Základní informace](#) [Obce](#) [Požadované informace](#) [Ikona/Foto](#) [Cena](#) [Platba](#) [Aktivovat](#)

V této části nadefinujte takové informace, které od konečného uživatele požadujete vyplnit. Následně pomohou k identifikaci platby za nabízený produkt/službu (dále se s informacemi pracuje v záložce Platba).

Vyžadovány by měly být pouze informace v nezbytném rozsahu, zejména pokud se jedná o osobní údaje.

Všechny informace, které uživatel vyplní jsou pro administrátora systému vidět v menu v části Objednávky (a v notifikačním e-mailu pokud je nastaven v části **Platba**).

Požadované údaje založíte kliknutím na tlačítko
čímž se rozbalí výběr z níže uvedených možností:

+ Přidat novou položku ▾

• Textové pole

Pole využívané pro text, jako je jméno a příjmení poplatníka (identifikace).

Název: název požadované informace

Maximální délka: číselné vyjádření horní hranice počtu písmen (např. 35)

Vyžadovat vyplnění: zaškrtnout v případě, že se jedná o povinný údaj, pro občana bude zobrazeno.

• Číslo

Pole využívané pro číselnou informaci, jako je číslo popisné/evidenční nebo telefonní číslo.

Název: název požadované informace

Minimální hodnota: číselné vyjádření dolní hranice (obvykle od hodnoty 1)

Maximální hodnota: číselné vyjádření horní hranice. Například u údaje, jako je Variabilní symbol žaka, který má stanovenou délku přesně 4 znaky, musí

Požadované informace

být maximální hodnota nastavena tak, aby zahrnovala všechny možné kombinace variabilních symbolů s touto délkou, tedy 9999. Tato hodnota nesmí překročit 4 znaky, což znamená, že hodnota s 5 znaky, například 10000, není přípustná a systém ji nepřijme.

Počet desetinných míst: pokud má být číslo celé - zadává se v tomto poli 0

Vyžadovat vyplnění: zaškrtnout v případě, že se jedná o povinný údaj, pro občana bude zobrazeno.

•  Výběr z možností

Výběr z možností - výběr z vlastní nabídky definovaných položek.

Název: název požadované informace

Seznam položek: na každý nový řádek zadejte položku výběru, viz příklad (tzv. "odentrovat")

Vyžadovat vyplnění: zaškrtnout v případě, že se jedná o povinný údaj, pro občana bude zobrazeno

Název*

Část obce

Seznam položek*

Mnichovice

Božkov

Myšlín

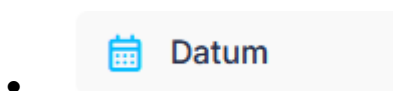
Jednotlivé položky zapisujte na samostatný řádek

Každá kategorie obsahuje **Nastavení nápovědy**, které ale není povinné. Do nápovědy můžete dát informace pro uživatele, která se pak zobrazí na detailu Vašeho produktu, např. „*Vyplňte číslo popisné. Číslo popisné slouží jako identifikátor vaší platby.*“

Požadované informace

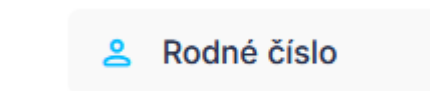
Lze nastavit dvojím způsobem:

- pod ikonou "i", která bude u tohoto pole viditelná uživatelům na webu,
- pod kolonkou, která bude u tohoto pole viditelná uživatelům na webu.



Datum – pole k zadání datumu.

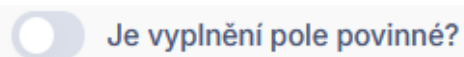
Název: název požadované o jaké datum uživatele žádáte



Rodné číslo – pole k zadání rodného čísla.

Název: název požadované

! V každé kategorii se také nachází tlačítko



Po zaškrtnutí se označí pole hvězdičkou jako povinný údaj. Pokud necháte nezaškrtnuté, pole není pro uživatele povinné.

Pokračujte na záložku **Ikona/Foto**.

Ikonu vyberete jednoduše kliknutím na Vámi zvolený obrázek z nabídky:

Pokud vám žádná ikona nevyhovuje, nahraďte pomocí formuláře níže jinou.



Po úspěšném zvolení ikony pokračujte na záložku **Cena**.

Jednotlivé položky, které vytvoří výpočet pro výslednou cenu, si nastavíte na záložce

Cena.

Budete-li mít pro uživatele detailnější informace k ceně, kterou nechcete psát do obecného popisu, můžete využít pole **INFORMACE O CENĚ**.

V další sekci definujete **UPŘESŇUJÍCÍ NASTAVENÍ CENY**.

Dle produktu vyberete vhodnou variantu z následujících možností:

+ Jednoduchá cena

+ Jednoduchá odstupňovaná cena

+ Jednoduchá cena násobná

+ Výběrová cena

+ Výběrová cena s počtem možností

V rámci jedné služby lze využít několik výše uvedených typů cen.

Služby / Produkty

Cena

+ Jednoduchá cena

Umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde cena za jeden kus je vždy totožná

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet psů v domácnosti)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Jednotky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Jednoduchá cena

Název *

Počet psů v domácnosti

Měrná jednotka

ks

Označení jednotky (například ks., os., ...). Maximálně 4 znaky.

Nápověda

Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Uložit

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit** a následně nastavíte **Jednoduchou cenu za jednotku**.

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

+ Přidat cenu

Služby / Produkty

Cena

Do kolonky cena **zadejte číslo - cenu za produkt** (v tomto případě je poplatek za jednoho psa v domácnosti 150 Kč) a **Uložte**.

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá cena

Nápověda: Uved'te číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Přidat cenu

Cena *

150

Uložit

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Počet psů v
domácnosti

1



ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.

Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci
do 2 pracovních dnů.

Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

150 Kč

POKRAČOVAT

* Povinné pole

Služby / Produkty

Cena

+ Jednoduchá odstupňovaná cena

Jednoduchá odstupňovaná cena umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde se cena za kus liší v závislosti na počtu.

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet psů v domácnosti)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Jednotky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

První kroky postupu jsou stejné jako u Jednoduché ceny, začíná se lišit až při **nastavování Jednoduché odstupňované ceny za jednotku:**

První cena odpovídá ceně za jeden kus (v našem případě 150 Kč za jednoho psa v domácnosti)

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Přidat cenu

Cena *

150

Od počtu *

0

Uložit

Každý další kus má již jinou cenu, proto je třeba přidat další kliknutím na zelené pole **+ Přidat cenu**

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Cena: 150 Kč od 0 ks

+ Přidat cenu

Služby / Produkty

Cena

V kolonce **Od počtu** nastavíte, od jakého počtu ks se už cena liší (v našem případě za druhého a každého dalšího psa je cena 200 Kč) a **Uložte**.

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena

Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Cena: 150 Kč od 0 ks

Přidat cenu

Cena *

200

Od počtu *

2

Uložit

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Počet psů v domácnosti

1

ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.

Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.

Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

150 Kč

POKRAČOVAT

Cenové údaje

Počet psů v domácnosti

2

ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.

Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.

Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

350 Kč

POKRAČOVAT

Služby / Produkty

Cena

+ Jednoduchá cena násobná

Jednoduchá cena násobná umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde vzniká potřeba násobit cenu za kus druhým parametrem.

Název první položky: definice prvního parametru

Jednotky první položky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Název druhé položky: definice druhého parametru

Jednotky druhé položky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Cena: číselná hodnota v Kč

Jednoduchá cena násobná	
Název první položky *	Název druhé položky *
Výměra záboru	trvání záboru
Měrná jednotka první položky	Měrná jednotka druhé položky
m2	dny
Označení jednotky (například ks., os., ...). Maximálně 4 znaky.	
Cena *	Nápověda první položky
20 poplatek za zábor stojí 20 Kč / 1 m2 / 1 den	
Uložit	

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit**, čím dokončíte **nastavení Násobné ceny**.

Služby / Produkty

Cena

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

výměra záboru

5

m2

trvání záboru

3

dny

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci
do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

300 Kč

POKRAČOVAT

Služby / Produkty

Cena

+ Výběrová cena

Výběrová cena se používá v případě, kdy je na výběr z předem definovaných variant

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny z předem definovaného seznamu (např. výběr velikosti nádoby na odpad)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Výběrová cena

Název *

Nápověda

Uložit

Klikněte na tlačítko **Uložit** a následně v **Upřesňující nastavení ceny** upravte pomocí

+ Přidat cenu

V dalším kroku definujete první možnost a její cenu a **Uložte**:

Velikost nádoby	Výběrová cena Nápověda: Vyberte variantu
	Přidat cenu Název položky * Nádoba 60l Cena * 300 Uložit



Služby / Produkty

Cena

Tuto akci opakujte, dokud nevyplníte všechny možnosti Výběrové ceny.

Výběrová cena

Nápověda: Vyberte variantu

	Nádoba 60l, cena: 300 Kč
	Nádoba 120l, cena: 500 Kč
	Nádoba 240l, cena: 700 Kč

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Velikost nádoby

Nádoba 120l

 ▼

Nádoba 60l

Nádoba 120l

Nádoba 240l

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci
do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

500 Kč

POKRAČOVAT

Cena

výběrovou cenu ve většině případů využívají organizace jako jsou školy a spolky. Tento typ ceny je vhodný při zadávání produktů/služeb jako např. školní družina,

výlety, zájezdy, školní pomůcky aj. Klient si jen vybere vhodnou variantu a nemusí nic vyplňovat, což snižuje riziko chybivosti.

Např.:

Platba za školní družinu

Výběrová cena
Nápověda:

⋮	měsíční platba 2023/2024, cena: 300 Kč		
⋮	pololetní platba, cena: 1500 Kč		
⋮	roční platba, cena: 3000 Kč		

 Přidat cenu

Služby / Produkty

Cena

+ Výběrová cena s počtem možností

Výběrová cena s počtem možností je vhodná v případě, kdy je na výběr z předem definovaných variant s možností zadat počet vybrané varianty.

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet a velikost nádob/y)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Jednotky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Výběrová cena s počtem možností

Název *

Počet a velikost nádob

Nápověda

Vyberte variantu |

Uložit

Výběrová cena s počtem možností
Nápověda: Vyberte variantu

Editace položky

Název položky *

Nádoba 60l

Cena *

300

Uložit



+ Přidat cenu

Výběrová cena s počtem možností
Nápověda: Vyberte variantu

⋮ Nádoba 60l, cena: 300 Kč

⋮ Nádoba 120l, cena: 500 Kč

⋮ Nádoba 240l, cena: 700 Kč

Cena

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit**, čím dokončíte nastavení Výběrové ceny s počtem možností. **Postup vkládání variant je stejný jako u Výběrové ceny.**

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Vyberte velikost z nabídky a zadejte počet.

Velikost nádoby

Nádoba 120l ▼

Počet:

2

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

1 000 Kč

POKRAČOVAT

Služby / Produkty

Cena

+ Jednoduchá sleva

Jednoduchá sleva. Pro každou jednotlivou variantu či jejich kombinaci je možné nastavit dodatečnou slevu. Tato část není povinná a je aplikována pouze v případě, že budete chtít využít možnosti zadat slevu z celkové sumy, např. pro důchodce, studenty apod.

Sleva musí mít vyplněnou podmínku a určující procenta; zobrazí se pouze, pokud bude označena jako aktivní.

Podmínka slevy: definice klíčového údaje pro výpočet

Ceny (např. Jsem student/důchodce)

Procentuální sleva: sleva je počítána z celé ceny

Fixní cena: pokud bude nastavena fixní sleva, automaticky se nastaví procentuální sleva a maximální výše slevy jako nulové

Maximální výše slevy: vypočtená sleva nebude vyšší než uvedená částka v Kč, nepovinné pole

Nová jednoduchá sleva

Podmínka slevy *	Procentuální sleva
☒ Jsem student	20
Popisek checkboxu, který je nutné odsouhlasit, aby byla aplikována sleva. Např.: "Jsem student", "Jsem důchodce"...	Sleva je počítána z celé ceny
Fixní sleva	Maximální výše slevy
	300
Pokud bude nastavena fixní sleva, automaticky se nastaví procentuální sleva a maximální výše slevy jako nulové.	Vypočtená sleva nebude vyšší než uvedená částka
☒ Aktivní	
Uložit	

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit**, čím dokončíte nastavení slevy.

Cenové údaje

Vyberte variantu a počet psů

Počet psů ks

☐ Jsem student
Z ceny bude odečtena sleva 20 % do maximální výše 300 Kč

Pokračujte na záložku **Platba**.

Platba

Základní informace  Obce  Požadované informace  Ikona/Foto  Cena **Platba**  Aktivovat

Na záložce **Platba** si nastavíte jednotlivé informace tak, aby Vám platba za službu/produkt přišla na správný účet a dokázali jste následně platbu identifikovat.

Přehled všech plateb naleznete v Navigačním panelu - sekce Objednávky.

Pole **BANKOVNÍ ÚČET**

V této kolonce vyberete účet, na který má platba přijít.

Čísla účtů jsou jasně definovaná ve smlouvě a je tedy třeba vybírat z těch, které byly zadány při registraci do portálu. V případě, že budete potřebovat doplnit jiné číslo účtu, je třeba kontaktovat RDK (Regionální dotační kancelář).

Pole **NOTIFIKAČNÍ EMAIL**

Budete-li chtít zaslat notifikaci po každém jednotlivém nákupu Vašeho produktu, vyplňte do tohoto políčka e-mail, kam budete chtít upozornění zasílat. Vhodné spíše pro menší organizace s menším počtem přijatých plateb.

V dalším kroku povolte způsoby platby:

☒ **Povolit platbu bankovním převodem**

☒ **Povolit platbu platební bránou**

Než přejdete na definování následujících polí, první krok (definování účtu a volitelné definování e-mailu) potvrďte kliknutím na tlačítko **Uložit**.

V následujících polích pak nadefinujte, jakým způsobem identifikujete jednotlivé platby, jež se propíší do **Vašeho výpisu z účtu**.

! Do vašeho výpisu z bankovního účtu lze umístit jen omezený počet informací. Veškeré požadované informace, které jste definovali v předchozím kroku („Požadované informace“) budete mít vždy k dispozici v sekci Objednávky.

Služby / Produkty

Platba

Obsah jednotlivých polí zvolíte tak, že můžete zkombinovat svůj text s přetahováním tokenů (šedivé obdélníčky na pravé straně). Jsou to právě ty informace, které jsou nadefinované v záložce **Požadované informace** a zde se budou nabízet v sekci **Přehled dostupných proměnných**.

Ukázka konkrétních příkladů a jak je využít:

- **VS má být číslo popisné** (kladné číslo, nejvýše 10 znaků)
najeďte myší na token vpravo (oblast označenou obdélníkem) -> počkáte, až se na něm zobrazí následující ikona ➦ -> stisknete myš a přesunete token do odpovídajícího pole:

Informace o platbě

Variabilní symbol

{cf_1694}

Musí být celé kladné číslo s nejvýše deseti znaky

Specifický symbol

Musí být celé kladné číslo

Dostupné proměnné

Následující kódy (šedé bubliny) si můžete myší přetáhnout do konkrétních bankovních polí. Tyto hodnoty se potom při platbě automaticky doplní tím, co do nich vyplní klient.

Požadované informace

Jméno a příjmení poplatníka

Část obce

Číslo popisné

{cf_1692}

{cf_1693}

{cf_1694}

- **VS je předem daný identifikátor**
v případě, že organizace má již předem stanovené VS za určité služby/produkty, lze toto číslo (např. 1342) vepsat do kolonky a za něj je pak možné, nepovinné, přetáhnout token s dalšími údaji

Variabilní symbol

1342{cf_1694}

Musí být celé kladné číslo s nejvýše deseti znaky

Služby / Produkty

Platba

- **VS může být složen z více údajů**
v případě, že organizace zadá (přetáhne) více údajů, je důležité, aby mezi jednotlivými údaji **NEBYLY MEZERY!**

- **Specifický symbol musí být celé kladné číslo**
SS může být předem daný identifikátor (lze vypsát do kolonky) nebo se může jednat o přetažení tokenu z přehledu dostupných proměnných; může se jednat i o kombinaci.

- Další možnosti identifikace platby je **INFO 1**
v této kolonce se opět konkretizuje platba informacemi jako jméno a příjmení, část obce, název služby aj.

Specifický symbol Musí být celé kladné číslo	Dostupné proměnné Následující kódy (šedé bubliny) si můžete myší přetáhnout do konkrétních bankovních polí. Tyto hodnoty se potom při platbě automaticky doplní tím, co do nich vyplní klient.
Info 1 {cf_1692} Při platbě složenkou/bankovní převodem se do zprávy použije obsah tohoto pole v maximální délce 60 znaků (delší text bude oříznut). Při platbě přes GP bude obsah zkrácen na 35 znaků.	Požadované informace Jméno a příjmení poplatníka ✚ {cf_1692} Část obce ✚ {cf_1693} Číslo popisné ✚ {cf_1694}

Před pokračováním na další záložku je třeba vždy vše uložit kliknutím na modré tlačítko **ULOŽIT**.

Uložit

Po úspěšném uložení pokračujte na záložku **Aktivovat**.

Platba

Z pohledu uživatele služby (občané, členové spolku, rodiče atd.) vypadá celé prostředí jako klasický e-shop.

Po přesměrování na web Otevřených měst lze vybrat položku **Chci zaplatit**, vybrat **Město** pod kterým se služba nachází anebo přímo vybrat zpřístupněnou Službu.

Uživatel dále vyplní požadované údaje a systém mu ukáže vypočítanou částku k zaplacení.

Systém následně uživateli nabídne možnost platit přes QR kód (případně opsáním čísla účtu a variabilního symbolu) anebo Platbu kartou, která je zprostředkovávána pomocí systému Pays od České spořitelny. Zde je možnost zadat číslo platební karty nebo zaplatit pomocí Google Pay / Apple Pay.

Služby / Produkty

Aktivovat

[Základní informace](#)  [Obce](#)  [Požadované informace](#)  [Ikona/Foto](#)  [Cena](#) [Platba](#)  [Aktivovat](#)

Posledním krokem k úspěšnému nastavení produktu je jeho **aktivace**. Že je Váš produkt připraven k aktivaci, poznáte i tak, že se vedle žádné záložky neobjevuje oranžový nebo červený vykřičník. Oranžový vykřičník znamená drobné varování, např. že Váš produkt není nastaven jako veřejný, což ale nemusí být nutně chybou, ale může být záměrem.

Pokud je tedy vše nastaveno správně, na záložce Aktivovat potvrďte kliknutím na tlačítko **Aktivovat službu/produkt**:

Aktivovat

Aktivovat službu/produkt



Podle Vašeho nastavení získáte po aktivaci následující informaci:

- V případě, že je produkt nastaven jako veřejný a zároveň je časově platný (tedy buď nemá vyplněno datum aktivace od/aktivace do, nebo má datum vyplněno, ale nachází se v tomto termínu):

Stav služby/produktu



Služba/produkt je aktivní.



Služba/produkt je viditelný ve výpisech.

Aktivovat

- V případě, že je produkt nastaven jako neveřejný a zároveň je časově platný (tedy buď nemá vyplněno datum aktivace od/aktivace do, nebo má datum vyplněno, ale nachází se v tomto termínu):

Stav služby/produktu



Služba/produkt je aktivní.



Služba/produkt není viditelný ve výpisech.

- V případě, že je produkt nastaven jako ne/veřejný, ale zároveň je neaktivní (je veřejný, ale není ještě platný termín):

Stav služby/produktu



Služba/produkt není aktivní.



Služba/produkt není viditelný ve výpisech.

- Pod aktivní službou se nachází URL adresa (jedinečný odkaz), který je možné použít jako odkaz na své webové stránky organizace.

Pořadí služeb

Celkový přehled nastavených služeb je zobrazen na úvodní stránce v záložce Služby/Produkty.

Pořadí služeb je možné měnit dle priorit dané organizace. Pomocí ikonky  lze snadno přetáhnout jednotlivé služby na určitou pozici. Takto stanovené pořadí se bude analogicky zobrazovat na přehledu příslušné organizace na oficiálních stránkách Platebního portálu.

 **Služby/Produkty**

Název 	
	Vodné a stočné
	Poplatek za užívání veřejného prostranství
	Poplatek za odpad

Služby

Obec

Vodné a stočné

Obec

Poplatek za užívání veřejného prostranství

Obec

Poplatek za odpad

Autorizovaný požadavek

Autorizovaný požadavek

Slouží pro komunikaci s operátorem systému platebního portálu lze využít možnost poslat autorizovaný požadavek.

+ Nový požadavek

Vytvořeno ↕	Předmět ↕	Stav

Vyplňte **Předmět** a **Zprávu** s podrobným popisem problému/dotazem a následně

Uložit

Navigační panel

Objednávky

Objednávky

V této kartě naleznete celkový přehled všech vytvořených a zaplacených objednávek. Objednávky lze filtrovat podle různých proměnných jako jsou např. název určitého produktu/služby, variabilní symbol, datum zaplacení OD/DO aj.

Produkt/Služba Název produktu/služby	Objednávka vytvořena od (včetně) dd.mm.rrrr	Objednávka vytvořena do dd.mm.rrrr	
Zaplacenost v	Metoda v	VS v	SS v
Zaplacenost v tomto případě záleží na výsledku dokončení platby.			
Částka od v	Částka do v	Datum zaplacení od dd.mm.rrrr	Datum zaplacení do dd.mm.rrrr
Info1 v	Info2 v	Info3 v	Info4 v
Hledat			

ID	Vytvořeno	Cena	Metoda	Stav	Informace	VS	SS
----	-----------	------	--------	------	-----------	----	----

Export do xls *

* Pokud při exportu dojde k problému, exportujte prosím po menších úsecích.

Pro snadnější a přehlednější práci s daty je možné stáhnout **objednávky** do souboru xls ([Export do xls](#)).

Objednávky

Platební portál poskytuje uživatelům přehled o vybrané platební metodě, ať už se jedná o bankovní převod nebo platbu kartou prostřednictvím platební brány Pays. Na portálu jsou zobrazeny stavy „Čeká na zaplacení“ nebo „Zaplaceno“, které indikují platbu kartou. Platba bankovním převodem je označena statusem „Nelze sledovat“, protože se jedná o přímý převod mezi účty klienta a partnera, který není sledován systémem portálu. U QR plateb nyní existují dvě možnosti – lze provést přímou platbu bankovním převodem, nebo platební brána nově umožňuje vygenerovat QR kód pro platbu

Metoda	Stav	
Kartou (Pays)		Čeká na zaplacení
Kartou (Pays)		Zaplaceno
Bankovní převod		Nelze sledovat



Postup pro chybné platby

V případě, že Partner není schopen příchozí platbu na svůj účet přiřadit konkrétnímu Klientovi, anebo příchozí platba postrádá jiné zásadní údaje pro její identifikaci a zařazení, kontaktuje neprodleně Provozovatele a zašle mu veškeré relevantní údaje spojené s touto příchozí platbou. Pracovníci Provozovatele následně dohledají informace o platbě v systému Portálu, a pokusí se Partnerovi poskytnout údaje umožňující správnou identifikaci platby.



Pozvánky

Pozvánky

Pro přizvání dalších osob ke správě účtu lze využít akce na záložce **Pozvánka**.

+ Nová pozvánka

Email ▾

Jméno

Příjmení ▾

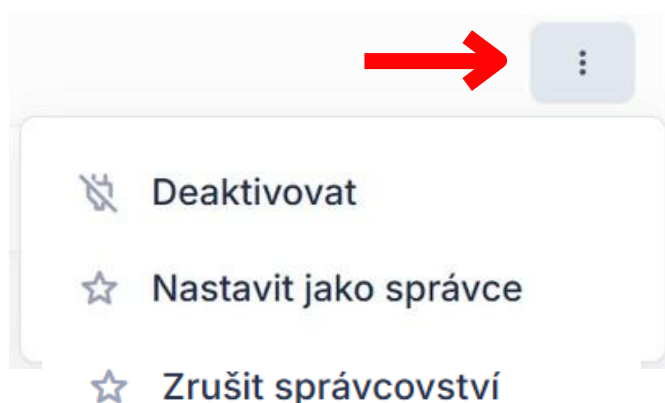
Stav

Správce účtu vyplní email osoby, na který následně přijde pozvánka. Pozvaná osoba musí být ještě před pozváním registrovaná v Platebním portálu jako uživatel (nikoliv organizace). Po přijetí pozvánky pak bude mít přístup ke správě účtu i jeho produktů/služeb.

Lidé

 Lidé

V záložce **Lidé** naleznete přehled všech osob, které mají ke správě daného účtu přístup. V poslední kolonce nalezte ikonky, kterými lze umožnit pozvaným osobám přiřazovat či omezovat práva, jako např. deaktivace, přidání či zrušení správcovství.



Informace uživatelům

► Informace uživatelům

Pro vkládání nových aktuálních informací o službách a produktech.

Aktuální informace pro uživatele

Text *



Je zpráva aktivní?

Pouze aktivní zpráva se zobrazí uživatelům.

Uložit

Nastavení



V poslední záložce naleznete informace, které jste uvedli při registraci. U kontaktní osoby musí být **telefonní číslo**, nikoliv však na pevnou linku, ale **mobilní**. Tento údaj je důležitý pro případ, když klient bude chtít něco změnit nebo si nebude vědět rady s nastavováním produktu. Obrátí se tak na operátory RDK, kteří na dané tel. číslo zašlou SMS zprávu s ověřovacím kódem, který operátorovi sdělí. Ten ho vloží do svého rozhraní, což mu umožní provádět změny po dobu dvou hodin v účtu daného klienta/partnera.

Poznámky

MANUÁL PRO PARTNERY

Vydala
Otevřená města, z. s.
Hudcova 239/7, Medlánky
621 00 Brno
www.otevrenamesta.cz

Brno 2025